

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

2 会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

1 その他(EIBS7 が 使えること)

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい

(中村 良太)

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

95

点/100点

⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
 どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
②5でも「大変満足」としたように、不明点をメール等 で質問した際の回答が早く、また分かり易かった点は 非常に良かった。岡田さん、ありがとうございました。 また、このアンケート自体、良い意味で驚かされた。
悪かった点
特になし。
その他
R2.9.28に佐倉市で実際の停電が起きました。 しかし、お影様で事はその事実をラジオの 報道と、近所の方々の声で知りました。そう、EIBは 正常に作動し、我家では一切影響が ありませんでした。 全く負付がたいくらい、 良い商品だと思っておりますので、営業、がんばって下さい(笑)。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。