

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂きますと幸いです。
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他()

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

(岡田 隆 工)

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

85

{ 導入・初期対応にて75点以上は、90点以上です。
 導入5ヶ月と尚成いため未知部分を差引いた。
 点/100点 -15点の辛口評価といえました }



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様のお声をお聞かせ下さい。

良かった点	一般家庭と違いシステム構築の判断が難しい中で最適と考えらる
	ものを提案するのを感謝している。岡田さんの押し強さが私にとって好印象であった。
	特に期日に遅れる感じがなくGood。最終は他社とのポイントがほぼ同等で決定は
	価格も、誠実に対応して頂いた人柄におおまか大きい。
	この期に於ける停滞が工期が遅れたが、その間に発売された新製品の移
	行の契約をその対応で対応して頂いたことは、更なる好印象に繋がっている。
	工期の遅れはわかるとしてむしろフリードアップ。
悪かった点	ソーラーパネルの購入は、約20年以上先を見据えてなければ
ない。	ならず迷うこと多い。岡田さんと会話の中で感じる
	人柄の良さは、価格の差には変えられない信頼
	を覚えます。
その他	言えないが面々が返信が遅いのは恐縮である。システムは今のところ順調
	台風季節への安心感を感じてお大事なのかもしれない。先日、田淵電機に於ける172の
	アップデートを行いましたが、その後順調に機能しています。
	我が家は11月から3月までの間、東・南の光を受取にくい悪条件のモデル
	ケースだと思っております。どのくらい機能しますか?期待と不安が入り交った
	ところですが、その様子も追って報告いたします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。