

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。
今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂きますと幸いです。
これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

ハウスメーカーからの紹介

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他()

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	<u>大変満足</u>	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

(みずえんととも丁等に对大家)
にて下りました。

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

100

点/100点

⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
 どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
太陽光についてわからないことだらけで不安でしたが、質問に丁寧 に答えてくださったので安心して工事をすすめることができました。 設置して頂き、毎日モニターを見るのが楽しいです。 補助金の申請に 変更箇所がありお手数をおかけしました。 その際も迅速に対応して頂いてありがたかったです。
悪かった点
ありません。
その他
新型コロナウイルスで世間が混乱する中、日程通りに 工事をして頂きまして ありがとうございます。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。