

# リコアスお客様アンケート

## 1. 弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位 2 点をお教えてください。

- 価格
- 営業担当者の対応
- 会社の実績・信用等
- 工事品質
- アフターメンテナンス
- その他 ( )

## 2. 営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

- |               |                                       |                            |                          |                            |                             |
|---------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1. 商品説明について   | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 2. 工事説明について   | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 3. アフターメンテナンス | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 4. 対応の早さ      | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 5. ご要望・質問の対応  | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | <input type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |

## 3. 工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

- |                                     |                            |                                       |                          |                            |                             |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1. 挨拶・礼儀について                        | <input type="radio"/> 大変満足 | <input checked="" type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 2. 工事前後の説明                          | <input type="radio"/> 大変満足 | <input checked="" type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 3. 工事中の安心感                          | <input type="radio"/> 大変満足 | <input checked="" type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 4. 工事人の印象                           | <input type="radio"/> 大変満足 | <input checked="" type="radio"/> やや満足 | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> やや不満 | <input type="radio"/> とても不満 |
| 5. 一番印象の良かったものの名前が分かりましたらご記入下さい。( ) |                            |                                       |                          |                            |                             |

## 4. 全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

87 点 / 100 点

5. 4.満足度の理由をお教えてください。

見積りも、対応が早く、質問にもよく答えてくれて、
価格も人柄も不満がなく、契約しても良いなあと
思ったから。

6. 今後、当社にご期待いただくことや、気になる点などをお教えてください。

メンテナンス、期待しています。
あと、もし困った時とかあったら、
聞いて、対応してもらえたら良いのではないかと思います。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

頂戴いたしました貴重なご意見を元に改善し、一層ご満足いただけるよう精進致します。

これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。