

# リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。  
今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けますと幸いです。  
これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他( )

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい				

( )

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

95

点/100点

⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事  
 どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

<b>良かった点</b>
こちらの希望に応じて適切な組み合わせの商品構成で すぐに提案を出してくれ、最終的に蓄電池を加えた構成とする 手続き、変更にも、気持ち良く対応をしていただきたいへん感謝 しています。今年千葉県内は台風で被害を受けた地域もあ り、そのような中で工事工程のやりくりをしていただいてきれいな 設置をして下さり、リコアスさんに頼んでよかったと思います。
<b>悪かった点</b>
こちらの聞き違いであったかもしれませんが、オール電化工事に伴 ない手続きで、“ガス会社への連絡も全て済ませます”という点で、当 方からガス会社へ連絡を取っていなかったところ、ガスの契約は継続し たままという事がありました。大した事ではなく悪かった点、という事では ありませんが、設置工事後にも、“ガス会社へ連絡を入れて下 さい”等のリマインドがされていればよかったと思いました。
<b>その他</b>
柏市の当初予定していた補助金の枠がいっぱいになら ぬ際にも、速やかに他の方法で手続きをして下さって、当初 の見込みどおりの金額の補助を受けることができました。 今後、メンテナンスや発電実績の分析などで適時適切な 対応をしていただけるものと期待しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。