

# リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社にご契約頂きまして誠にありがとうございました。  
 今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂きますと幸いです。  
 これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工物品質

アフターメンテナンスの充実

その他( )

②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい

(中島部長及び作業員(9/12))

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

90

点/100点

⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事  
 どんな事でも結構です。是非、皆様のお声を聞かせ下さい。

<b>良かった点</b>
1) 各種の問い合わせに良く答えてくれた。
2) 営業として言うべきは言うーとの態度で筋が通っていた。
3) XILの対応での時間外でもフォローしてくれた。
<b>悪かった点</b>
1) 連系送のソフトについての説明が不足・不十分で こちらが常に不明点が明らかにならないうつかり あった。
2) 時間軸を伴った説明が不足していた。
<b>その他</b>
1) 今後まだ作業が残っているが最後迄十分に フォロー願いたい。(国・成肺からの補助金,他)
2) 今後、不幸にして停電があった場合、トラブル無く 蓄電池とこの機能と突起する事を祈念する。
3) 蓄電池システムの稼働が暴風による停電(9月9日)の 前に予2リカが良かった。(たまたま3日の違い)

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
 頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。